



KLAUZULA INFORMACYJNA

DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH - MOSORNY PARK ZAWOJA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „RODO”, przedstawia się poniższe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych w związku z dokonywaniem rezerwacji oraz korzystaniem z usług obiektu Mosorny Park.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO jest: **Lumatech Sp. z o.o.** prowadzący/a działalność gospodarczą pod nazwą: **Lumatech Sp. z o.o.** adres siedziby / prowadzenia działalności: **Żwirki i Wigury 65f, 43-190 Mikołów** NIP: **6351838996** REGON: **365060568** adres e-mail: info@lumatech.eu numer telefonu: 32 738 88 88 dalej jako „Administrator”.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw wynikających z RODO możliwy jest kontakt z Administratorem za pośrednictwem wskazanego powyżej adresu e-mail, numeru telefonu lub adresu korespondencyjnego.

2. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

a) **Obsługa zapytań oraz podjęcie działań przed dokonaniem rezerwacji.** Dane osobowe przekazane w związku z zapytaniem dotyczącym dostępności, ceny, warunków pobytu lub innych usług oferowanych przez Mosorny Park będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi, przygotowania oferty oraz podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

b) **Dokonanie i obsługa rezerwacji oraz realizacja pobytu.** Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy dotyczącej świadczenia usług noclegowych, w szczególności dokonania i



potwierdzenia rezerwacji, przygotowania pobytu, obsługi rezerwacji, realizacji zamówionych usług oraz kontaktu związanego z rezerwacją i pobytem.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą.

c) Obsługa i rozliczenie płatności. Dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przyjmowania, identyfikowania oraz rozliczania płatności związanych z rezerwacją, pobytem oraz zamówionymi usługami dodatkowymi. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy oraz, w zakresie realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

d) Realizacja obowiązków podatkowych, rachunkowych i dokumentacyjnych. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, w szczególności obowiązków podatkowych, księgowych i rachunkowych, w tym wystawiania oraz przechowywania faktur i innych dokumentów wymaganych przepisami prawa. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na Administratorze.

e) Rozpatrywanie reklamacji. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przyjęcia, rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na reklamacje związane z rezerwacją, pobytem lub świadczonymi usługami. Podstawa prawna: odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w przypadkach uzasadnionych ochroną praw Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

f) Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami. Dane osobowe będą przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z zawartą umową, rezerwacją, pobytem, płatnościami lub korzystaniem z usług Mosornego Parku. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw, dochodzeniu należności oraz ustalaniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.

g) Marketing bezpośredni – jeżeli jest prowadzony. W przypadku prowadzenia przez Administratora działań marketingowych dane osobowe będą przetwarzane w celu przekazywania informacji handlowych lub marketingowych na odpowiedniej podstawie prawnej, a w przypadkach wymaganych przepisami – po uzyskaniu stosownej zgody. W przypadku przetwarzania opartego na zgodzie podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.



3. Zakres przetwarzanych danych osobowych. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w zakresie adekwatnym i niezbędnym do realizacji określonych celów, zgodnie z zasadą minimalizacji danych wynikającą z art. 5 ust. 1 lit. c RODO. W zależności od sposobu dokonania rezerwacji, rodzaju świadczonej usługi oraz zakresu kontaktu z Administratorem przetwarzane mogą być w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres zamieszkania lub adres wskazany do wystawienia dokumentu sprzedaży,
- dane niezbędne do wystawienia faktury,
- dane dotyczące rezerwacji, w tym termin pobytu i liczba gości,
- informacje dotyczące zamówionych usług dodatkowych,
- dane niezbędne do identyfikacji i rozliczenia płatności,
- informacje zawarte w korespondencji związanej z rezerwacją lub pobytem,
- inne dane dobrowolnie przekazane w związku z rezerwacją lub korzystaniem z usług obiektu, jeżeli są niezbędne do realizacji określonego celu.

4. Źródło pozyskania danych osobowych. Dane osobowe będą pozyskiwane przede wszystkim bezpośrednio od osoby, której dotyczą, w szczególności podczas dokonywania rezerwacji, kontaktu telefonicznego lub mailowego oraz w związku z realizacją pobytu. W przypadku rezerwacji dokonywanych za pośrednictwem zewnętrznych portali lub platform rezerwacyjnych dane osobowe mogą zostać przekazane Administratorowi przez podmiot pośredniczący w dokonaniu rezerwacji, w zakresie niezbędnym do jej prawidłowej realizacji. Podmiot pośredniczący w dokonaniu rezerwacji może przetwarzać dane osobowe również jako odrębny administrator, zgodnie z zasadami określonymi w jego własnej dokumentacji dotyczącej ochrony danych osobowych.

5. Odbiorcy danych osobowych. Zgodnie z art. 13 ust. 1 lit. e RODO dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, a także podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usług. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:

- dostawcy systemów rezerwacyjnych,
- operatorzy i dostawcy usług płatniczych,
- podmioty świadczące usługi księgowe i rachunkowe,
- dostawcy usług informatycznych i technicznych,
- podmioty uczestniczące w obsłudze rezerwacji,
- zewnętrzne portale i platformy rezerwacyjne,
- banki i instytucje finansowe – w zakresie niezbędnym do obsługi płatności,
- podmioty świadczące usługi prawne, doradcze lub windykacyjne,
- organy administracji publicznej oraz inne podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.



W przypadku korzystania z usług podmiotów przetwarzających dane w imieniu Administratora przetwarzanie odbywa się na zasadach określonych w art. 28 RODO.

6. Okres przechowywania danych osobowych. Zgodnie z zasadą ograniczenia przechowywania określoną w art. 5 ust. 1 lit. e RODO dane osobowe będą przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zgromadzone.

W szczególności:

- dane związane z zawarciem i wykonaniem umowy będą przechowywane przez okres jej realizacji, a następnie przez okres, w którym możliwe jest dochodzenie lub obrona przed roszczeniami;
- dane przetwarzane w związku z obowiązkami podatkowymi, księgowymi i rachunkowymi będą przechowywane przez okres wymagany obowiązującymi przepisami prawa;
- dane związane z reklamacjami będą przechowywane przez okres niezbędny do ich rozpatrzenia, a następnie – jeżeli będzie to uzasadnione – do upływu właściwych terminów przedawnienia roszczeń;
- dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przechowywane do czasu ustania tego interesu lub skutecznego wniesienia sprzeciwu, z zastrzeżeniem przypadków, w których istnieją nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania;
- dane przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do czasu jej wycofania lub ustania celu, dla którego została udzielona, chyba że dalsze przechowywanie danych będzie dopuszczalne na innej podstawie prawnej.

7. Prawa osób, których dane dotyczą. Na zasadach oraz w przypadkach określonych przepisami RODO osobie, której dane dotyczą, przysługują:

- prawo dostępu do danych osobowych – zgodnie z art. 15 RODO,
- prawo do sprostowania danych – zgodnie z art. 16 RODO,
- prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – zgodnie z art. 17 RODO,
- prawo do ograniczenia przetwarzania – zgodnie z art. 18 RODO,
- prawo do przenoszenia danych – w przypadkach określonych w art. 20 RODO,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadkach określonych w art. 21 RODO,
- prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na jej podstawie przed jej wycofaniem. Realizacja poszczególnych praw może podlegać ograniczeniom wynikającym z RODO



lub innych obowiązujących przepisów prawa. Wnioski dotyczące realizacji praw wynikających z RODO można kierować do Administratora za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w pkt 1 niniejszej klauzuli.

8. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Zgodnie z art. 77 ust. 1 RODO osoba, która uzna, że przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych narusza przepisy RODO, ma prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego. W Polsce właściwym organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO). Prawo wniesienia skargi pozostaje bez uszczerbku dla innych administracyjnych lub sądowych środków ochrony prawnej.

9. Dobrowolność oraz obowiązek podania danych osobowych. Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne. Podanie danych niezbędnych do przygotowania oferty, dokonania rezerwacji, zawarcia i wykonania umowy oraz realizacji pobytu stanowi jednak warunek wykonania tych czynności. Niepodanie wymaganych danych może skutkować brakiem możliwości dokonania rezerwacji lub świadczenia określonej usługi. W przypadkach, w których obowiązek podania danych wynika z przepisów prawa, podanie określonych danych jest wymagane w zakresie przewidzianym tymi przepisami. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody ich podanie jest dobrowolne, a zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie. Dane osobowe nie będą wykorzystywane przez Administratora do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec osoby, której dane dotyczą, skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływały w rozumieniu art. 22 RODO.

11. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych Dane osobowe mogą być przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub do organizacji międzynarodowych wyłącznie w przypadkach, w których będzie to niezbędne w związku z korzystaniem przez Administratora z usług podmiotów uczestniczących w przetwarzaniu danych osobowych. W przypadku przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej przekazywanie będzie odbywać się zgodnie z wymaganiami określonymi w rozdziale V RODO, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w art. 46 RODO, w tym – w stosownych przypadkach – standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Informacje dotyczące ewentualnego przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz zastosowanych zabezpieczeń można uzyskać, kontaktując się z Administratorem za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w pkt 1 niniejszej klauzuli.

12. Zasady przetwarzania oraz bezpieczeństwo danych osobowych. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z zasadami określonymi w art. 5 RODO, w szczególności zgodnie z zasadą:



- zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości,
- ograniczenia celu,
- minimalizacji danych,
- prawidłowości,
- ograniczenia przechowywania,
- integralności i poufności,
- rozliczalności.

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych, odpowiednie do charakteru, zakresu i celów przetwarzania oraz związanego z nim ryzyka. Dostęp do danych osobowych posiadają wyłącznie osoby odpowiednio upoważnione oraz podmioty, którym dane zostały udostępnione lub powierzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

13. Postanowienia końcowe. Niniejsza klauzula może podlegać aktualizacji, w szczególności w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa, sposobu przetwarzania danych osobowych, zakresu świadczonych usług lub innych okoliczności mających wpływ na zakres informacji wymaganych przepisami RODO. Aktualna wersja Klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych jest udostępniana przez Administratora w sposób umożliwiający zapoznanie się z jej treścią.